



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Op alle overeenkomsten tussen Praktijk MIRER (hieronder genoemd 'behandelaar') gevestigd te Rosmalen enerzijds en de cliënt anderzijds zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 2 Overeenkomst en annulering overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een door cliënt aangevraagde afspraak mondeling en/of schriftelijk bevestigd is door de behandelaar.
2. Consulten zijn uitsluitend op afspraak.
3. Annuleren van een afspraak kan tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak, daarna wordt 100% van de behandeling per factuur in rekening gebracht.

Artikel 3 Behandelovereenkomst

1. De cliënt verplicht zich middels het intake- en anamneseformulier alle relevante informatie aan de behandelaar te verstrekken.
 2. De door de cliënt verstrekte informatie zal vertrouwelijk behandeld worden.
 3. De behandelaar is geen arts. De cliënt is zich er van bewust dat Energetische Therapie nooit als vervanging dient voor reguliere medische zorg, diagnose, medicatie en/of advies.
 4. De cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier.
 5. De behandelaar behoudt zich het recht voor overeenkomsten te allen tijde te annuleren dan wel te beëindigen zonder opgave van reden.
- Op 1-4-1995 is de wet WGBO in werking getreden. Deze wet versterkt de positie van de cliënt ten opzichte van artsen, paramedici en andere hulpverleners. In de wet WGBO is onder meer geregeld;
- Recht op informatie
 - Toestemmingsvereiste voor een behandeling
 - De plicht om een cliëntdossier aan te leggen
 - Recht op inzage door de cliënt in dit dossier
 - Geheimhouding van cliëntgegevens

Bewaartermijn persoonsgegevens;

- 20 jaar na het laatste contactmoment (volwassenen)
- 20 jaar na het laatste contactmoment vanaf het 21^{ste} levensjaar (minderjarigen)

Artikel 4 Facturering en betaling

1. Consulten dienen direct na de behandeling contant of per pin voldaan te worden. Behandelingen zijn vrijgesteld van BTW.
2. De factuur wordt na betaling direct uitgereikt of, indien gewenst, per mail of post verzonden.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

1. De behandelaar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van door de cliënt ondernomen handelingen, eventueel voortvloeiend uit de begeleiding, of de door de behandelaar gegeven adviezen.
2. De behandelaar stelt op geen enkele wijze een medische diagnose en geeft op geen enkele wijze medisch advies. Noch is de behandelaar op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de cliënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de behandelaar. De behandelaar is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 6 Toepassing recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend en alleen het Nederlandse recht van toepassing.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij de behandelaar.

De behandelaar, aangesloten bij de beroepsvereniging VBAG, is gehouden aan de wet Wkkgz. Binnen deze wet is vastgelegd dat de hulpverlener een klachtfunctionaris (Quasir) moet aanstellen en is aangesloten bij een door de overheid erkende geschillencommissie (Zorggeschil). Meer informatie is te lezen op de website van Praktijk MIRER <https://www.praktijkmirer.nl/klachtenregeling> en de beroepsvereniging VBAG <https://vbag.nl/consumenhten/klachten-en-geschillen/>

Rosmalen, 2025